

Licenciado
Maximiliano Antonio Araujo y Araujo
Viceministro de Cultura
Ministerio de Cultura y Deportes

Estimado Licenciado Araujo

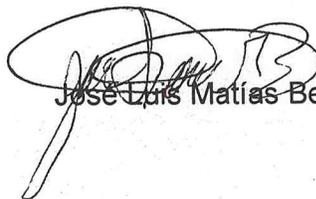
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos número 89-2017 correspondiente del mes de julio del 2017, aprobado mediante el acuerdo ministerial número 36-2017 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie "B" número 0126.

Actividades Realizadas:

1. Apoyo constante y solucionando problemas técnicos en los equipos de computo (CPU cañonera, teclado, impresoras) del personal que presento Problemas de cada uno en las diferentes Direcciones Técnicas y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas. .
2. Configuración y revisión de enlace de datos en conjunto con Columbus derribado a un fallo de lentitud en las páginas de Finanzas Publicas (SIGES, SICOIN, GUATE COMPRAS, GUATENOMINAS) con nuestro servidor
3. Colocación de seis computadoras Portátiles en la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, con internet y configuración para realizar impresiones para la programación para la Formulación de Anteproyecto
4. Apoyo a Viice-Despacho para la configuración de escáner e impresiones en tres equipos de cómputo, y apoyo en descargas de videos de documentales para sus diferentes actividades.
5. Revisión y logística para revisión de un equipo de computo que la promotora que se encontraba en el municipio de San Andrés Xecul Departamento de Totonicapán repondrá por la cual se reviso el funcionamiento y características que cumplan con el equipo anterior.

Resultados Obtenidos:

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como Software y Hardware, en cada uno de los equipo de las computadora y Fotocopiadoras en cada Dirección técnica y Delegaciones da de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y vice-despacho de Cultura.
2. Se está manteniendo actualmente comunicación con la empresa de Columbus para la configuración y revisión de nuestro Fortinet , swich y el cambio de patchword esto debido a un problema que hemos tenido con el enlace de datos de Finanzas Publicas, el problema es la lentitud que presenta a los usuarios a la hora de ingresar a las paginas como lo son (SIGES, SICOIN, GUATECOMPRAS, GUATENOMINAS)
3. En la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas se coloco seis computadoras portátiles además se configuro en cada uno de ellos servicio de internet .e instalación de driver para que cada uno de los equipos pudieran imprimir, esto con el fin que los usuarios pudieran tener acceso a la Paginas de siges de finanzas Publicas para la Formulación de Anteproyecto
4. Se brindo apoyo a Vice-Despacho de Cultura para la configuración de escáner y de impresiones en la fotocopiadora y en los equipos de computo, frecuentemente a tenido inconveniente por el uso que se le da por lo cual se ha estado des configurando por lo tanto se le llamo a los técnicos de printer para que cambiaran una pieza que estaba causando este problema.
5. Se diagnostico un equipo de computo (CPU, Monitor, Teclado, Mouse, Ups y Regulador) en el municipio de San Andrés Xecul Departamento de Totonicapán, la ex promotora manifestó que tenía un equipo de computo que cumplía con las características similares al equipo que extravió cuando ejercía el puesto de promotora, por cual la Delegación de Sistemas Informáticos diagnostico que el CPU y el UPS actual no cumplía con las características que se tenía con el anterior.


José Luis Matías Berduo



Vo. Bo.


Licda. Rosa María Tacán Vásquez
Directora General
Dirección General de Desarrollo Cultural
y Fortalecimiento de las Culturas
Ministerio de Cultura y Deportes